

## Ordnung muss sein...

### Liebe Feriengäste,

Wir begrüßen Sie aufs herzlichste in unseren Ferienwohnungen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Bei Fragen sind wir selbstverständlich gern für Sie da. Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

### **Rauchen ist in den Mietunterkünften verboten!**

### **Mit der Buchung einer Mietunterkunft wird von Ihnen die folgende Hausordnung anerkannt:**

**Anreise:** Die Ferienwohnung steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung

**Abreise:** Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10:00Uhr besenrein zu übergeben. Die Küche ist sauber zu hinterlassen, Geschirr ist abgewaschen in den Schränke einzusortieren. Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, wird der zusätzliche Reinigungsaufwand Ihnen in Rechnung gestellt. Bitte entsorgen Sie den Müll an der Wertstoffinsel des Campingplatzes .

**Bad /Dusche /WC:** Lassen Sie das Fenster und wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen. In die Duschen und Toiletten dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. entsorgt bzw. geschüttet werden. Es besteht Verstopfungsgefahr. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Müllbehälter.

**Beschädigungen:** Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

**Bettwäsche:** Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sollten Sie Ersatzbettwäsche benötigen, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

**Bezahlung:** Der komplette Mietbetrag ist bei Bezug der Wohnung in bar, per EC-Karte oder Kreditkarte zu entrichten.

**Decken:** In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-house-Bereich bzw. als Wärmedecke während der Terrassennutzung vorgesehen. Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken oder Stranddecken zu verwenden.

**Fön:** Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Bitte reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

**Grill:** Auf den Terrassen darf gegrillt werden. Der Grill ist ständig zu beaufsichtigen. Sollte Waldbrandwarnstufe 5 bestehen, ist das Grillen verboten. Bitte beachten Sie hierzu die öffentlichen Aushänge.

**Haftung:** Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

**Hausrecht:** Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung bzw. -zimmer ohne Wissen des Gastes betreten muss.

**Haustiere:** Tiere sind in den Mietunterkünften nicht erlaubt.

**Internet/ W-LAN:** In den Mietobjekten und auf ca. 90 % des Campingplatzes ist kostenfreies W-LAN vorhanden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Homepage oder fragen Sie unsere Mitarbeiter in der Rezeption.

**Kinderbett / Kinderhochstuhl:** Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung.

**Küche:** Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. entsorgt bzw. geschüttet werden. Es besteht Verstopfungsgefahr. Sollten die Reinigungsmittel (Spültabs, Klarspüler und Spülsalz) für den Geschirrspüler verbraucht sein, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

**Kündigung:** Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Unterkunft sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

**Lüften:** Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stosslüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

**Müll:** Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung. Entsorgen Sie Ihren Müll bitte an der Wertstoffinsel auf dem Campingplatz-Gelände in den Pressmüllcontainer. Papier, Pappe und Glas bitte in die Wertstofftonnen. Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut sind ebenfalls selbstständig zurück zu geben, wo es gekauft wurde.

**Parkmöglichkeiten:** Zu jedem Mietobjekt gehört ein Parkplatz. Diese sind mit dem Namen der jeweiligen Ferienunterkunft gekennzeichnet. Weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe. Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch den Vermieter

**Preisminderung:** Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung bzw. dem -zimmer sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

**Rauchen:** Das Rauchen ist in unseren Übernachtungsmöglichkeiten grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Es besteht die Möglichkeit auf dem Vorplatz zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll.

**Reinigung:** Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Wenn Sie Reinigungsutensilien benötigen, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

**Ruhezeiten:** Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die Mittagsruhe von 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr, sowie die Nachtruhe zwischen 22:00 und 7:00 Uhr einzuhalten.

**Schlüssel:** Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten (Schließanlage).

**Schuhe:** Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in den Mietunterkünften zu laufen.

**Sorgfaltspflicht:** Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder. Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Unterkunft zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

**Stornierungen:** Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, können Stornierungskosten anfallen. Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, behalten wir uns vor den kompletten Betrag in Rechnung zu stellen.

**Telefon:** In den Ferienunterkünften ist kein Telefon vorhanden.

**Terrasse (wenn zur Wohnung gehörend)**

Die Sitzauflagen für die Terrassenmöbel, sowie Decken finden Sie im Haupteingangsbereich. Auf der Terrasse ist das Rauchen gestattet. Bitte räumen Sie diese nach Benutzung wieder zurück.

**Vorzeitige Abreise:** Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

**Waldbrandwarnstufen:** Die aktuelle Waldbrandwarnstufe hängt tagesaktuell in der Rezeption und an den Sanitärgebäuden auf dem Campingplatz aus. Diese können auch beim Personal erfragt werden.

**Zu Guter letzt ...**

Es versteht sich von selbst, dass Ausstattungsgegenstände nicht aus dem Objekt entfernt werden dürfen. Nachgewiesener Diebstahl von Einrichtungs- und anderen, zum Objekt gehörenden, Gegenständen wird zur Anzeige gebracht und zieht ein dauerhaftes Hausverbot nach sich. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Ihr Campingplatzteam