

## **Ordnung muss sein ....**

### **Liebe Feriengäste,**

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Bei Fragen sind wir selbstverständlich gern für Sie da. Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und Inventar sorgsam um. Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung. Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen.

### **An- und Abreise:**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsfrei. Am Abreistag ist die Wohnung bis 10:00Uhr besenrein frei zu machen. Die Küche ist so zu hinterlassen wie Sie diese vorgefunden haben. Geschirr ist abzuwaschen und in den Schränke einzusortieren. Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese in Rechnung gestellt. Bitte entsorgen Sie den Müll auf dem Campingplatz an der Wertstoffinsel.

### **Bad**

Lassen Sie das Fenster und wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Müllbehälter.

### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. In diesem Fall bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Decken**

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den in-house-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes / der Gäste.

### **Hausrecht**

Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

### **Haustiere**

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

### **Internet / W-LAN**

In der Ferienwohnung ist kein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden. In der Rezeption bzw. vor der Rezeption können Sie unser kostenfreies W-LAN nutzen. Verbinden Sie Ihr Endgerät mit dem Netzwerk GAST. Öffnen Sie Ihren Browser. Es erscheint die Seite: „mein hotspot“, auf dieser Seite drücken Sie den grünen Button „kostenlos verbinden“.

Bitte überprüfen Sie auch die Sicherheitseinstellungen Ihrer Sicherheitssoftware. In der Rezeption können Sie gern auch unser Tablett für Gäste nutzen.

### **Kinderbett / Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett und oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns einfach Bescheid, was Sie benötigen.

### **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Sollten die Reinigungsmittel (Spültabs, Klarspüler und Spülsalz) für den Geschirrspüler verbraucht sein, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

### **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

### **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stosslüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

### **Müll**

Entsorgen Sie Ihren Müll bitte an der Wertstoffinsel auf dem Campingplatz-Gelände in den Pressmüllcontainer. Papier, Pappe und Glas bitte in die Wertstofftonnen.

### **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt vor der Ferienwohnung geparkt werden. Zu jeder Ferienwohnung gehört ein kostenfreier Parkplatz. Die Parkplätze sind mit dem Namen der jeweiligen Ferienwohnung gekennzeichnet. Weitere kostenfreie Parkplätze befinden sich an der Minigolfanlage. Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist in unseren Ferienwohnungen grundsätzlich verboten.

### **Reinigung**

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen.

### **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die Mittagsruhe von 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr, sowie die Nachtruhe zwischen 22:00 und 7:00 Uhr einzuhalten.

### **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten. (Schließanlage)

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

### **Terrasse (wenn zur Wohnung gehörend)**

Die Sitzauflagen für die Terrassenmöbel, sowie eine Decke finden Sie im Haupteingangsbereich. Auf der Terrasse ist das Rauchen gestattet.

### **Wichtige Rufnummern**

<b>Bereitschaftstelefon Campingplatz Ecktannen</b>	<b>0160 - 96 34 08 59</b>
<b>Polizeirevier Waren (Müritz)</b>	<b>03991 - 17 60</b>
<b>Feuerwehr / Notarzt</b>	<b>112</b>
<b>Müritz-Klinikum</b>	<b>03991 - 770</b>

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung.**

**Ihr Campingplatz-Team**